

# Addiko Bank

Addiko eBank  
korisničko uputstvo/uputa za  
fizička lica



# SADRŽAJ:

1.0	Prijava	1
2.0	Početna stranica Addiko eBank aplikacije	2
2.1	Označavanje omiljenih računa	3
2.2	Brzo do plaćanja	4
2.3	Vremenski prikaz Vaših aktivnosti na Addiko eBank-u	4
3.0	Računi kartice	5
3.1	Prikaz računa	5
3.2	Prikaz prometa po računu	6
4.0	Štednja (a'vista, oročena štednja)	8
5.0	Kredit	9
6.0	Plaćanja	9
6.1	Opći/Opšti nalog	10
6.2	Plaćanje - procedura potvrđivanja i potpisivanja naloga	12
6.3	Interni nalog	14
6.4	Prijenos/prenos na moj račun	14
6.5	Pregled naloga	15
6.6	Mjenjačnica	16
6.7	Nepotpisani nalozi i grupno potpisivanje naloga	17
7.0	Podjela transakcija na rate	19
8.0	Poruke	20
9.0	Podrška korisnicima	21

# Addiko Bank

## Uopšteno o Addiko eBank-u

Addiko eBank elektronsko bankarstvo namjenjeno je domaćim i stranim fizičkim licima koja imaju otvoren transakcijski račun u Addiko Bank.

Prednosti Addiko eBank-a:

- Korištenje usluge sa bilo kojeg mjesta u svijetu gdje imate pristup Internetu
- Pristup Vašim računima 24 sata na dan, 7 dana u nedelji
- brže i jednostavnije obavljanje transakcija
- ekonomičnija i brža komunikacija sa Bankom elektronskim putem
- povoljnije naknade za obavljanje usluga

Usluge koje nudi Addiko eBank:

- pregled stanja i prometa po računima
- pregled i štampu izvoda po karticama
- podjela transakcija na rate po Mastercard kreditnoj kartici
- plaćanja unutar domaćeg platnog prometa
- nalog kupoprodaja deviza
- interni nalog
- pregled i kontrola platnih naloga
- arhiva svih naloga
- kreiranje naloga po uzorku
- prikaz troškova transakcije
- e-mail obavjest o odbijenim nalogima

## Minimalni tehnički uslovi za korištenje usluge

Operativni sistem: Preporučuje se Windows 10, macOS 10.14  
Internet pretraživač : MS Edge v40, Mozilla Firefox v56. ili noviji, Google Chrome v64. ili noviji, Safari 13.0.5 ili noviji.

Preporučuje se korištenje jedne od posljednje dvije verzije navedenih pretraživača, zbog poboljšane sigurnosti i korisničkog iskustva.

- Brzina internetske veze 512Kbps, preporučena 2Mbps i više
- Hardware je određen operativnim sistemom i izabranim pretraživačem

Minimalna preporučena konfiguracija računara:

- Procesor Intel Pentium Core 2 Duo 1.86GHz ili ekvivalentan AMD procesor
- Radna memorija 4GB
- Grafička kartica s podržanom 2D akceleracijom i 256MB DRAM- a
- Slobodan prostor na tvrdom disku 10GB

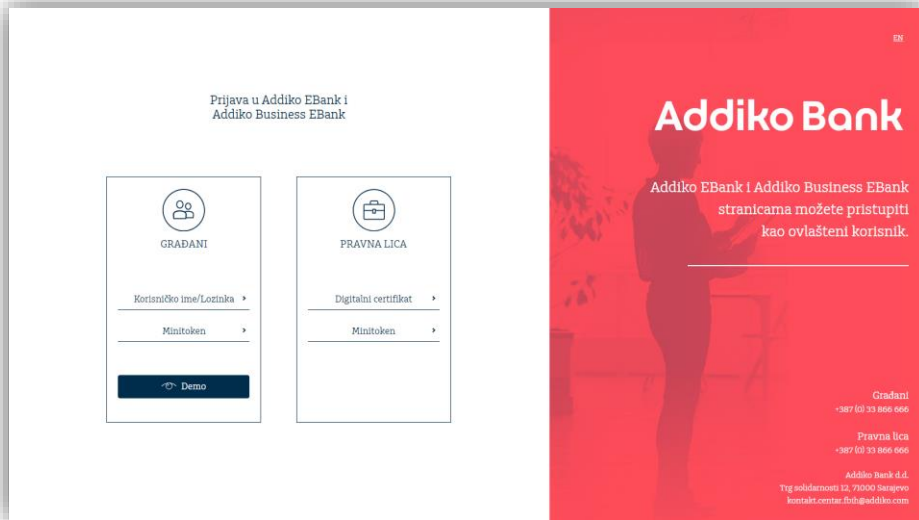
## 1.0 Prijava

Addiko eBank usluzi pristupate putem linka

Addiko Bank d.d. Sarajevo: <https://ecorp.addiko-bih.ba/>

Odaberite ulaz sa opremom koju imate za pokretanje Addiko eBank:

- Ulaz sa tokenom
- Ulaz sa sms oTP



Kako biste aktivirali aplikaciju neophodno je da unesete postojeće korisničko ime i lozinku koju ste dobili od banke putem emaila i SMS-a.

Ulaz sa promjenjivom lozinkom – tokenom

Ako koristite Token, tada na početnoj stranici odaberite ulaz sa tokenom i unesite sledeće podatke:

- korisničko ime
- statičku lozinku
- lozinku koja je generisana uključivanjem tokena, i potvrdite unos klikom na Prijava

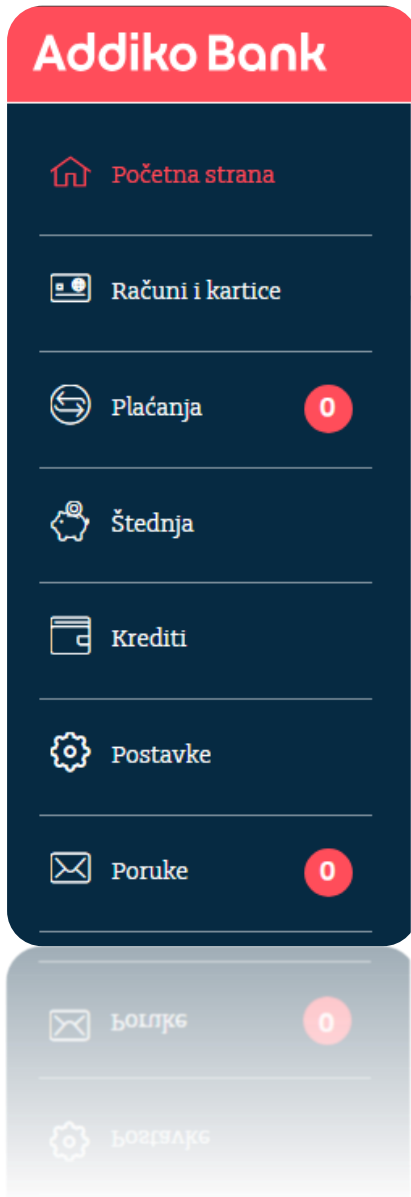
### Ulaz sa statičkom lozinkom - sms oTP

Ako koristite identifikaciju putem sms oTP rješenja na počenoj stranici odaberite sms oTP i unesite korisničko ime i lozinku pa potvrdite unos klikom na dugme Prijava/Login.

# Addiko Bank

## 2.0 Početna stranica Addiko eBank aplikacije

Kao korisnik Addiko eBank aplikacije imate potpunu slobodu uređivanja prikaza Vaših bankarskih proizvoda. Na Početnoj stranici ćete naći:



- a) Notifikacije - obavještenja o odbijenim nalogima i nalogima koje niste potpisali u toku tekućeg rada, odnosno od prethodnog pristupa aplikaciji.
- b) Mogućnost izbora bankarskih proizvoda koje želite vidjeti na početnoj strani
- c) Izmjena naziva Vaših računa
- d) Direktna link prema opcijama naloga za plaćanje, prijenosa/prenosa na Vaš račun ili Plaćanja iz predložka/uzorka.
- e) Pregled aktivnosti na svim računima

## 2.1 Označavanje omiljenih računa




U gornjem desnom kutu/uglu Početne stranice nalazi se opcija “+Označite-Favorite”.

### Početna strana

+ OZNAČITE Favorite

<b>Tekuci racun</b> 1234567891011121 <b>-522,82 BAM</b> Stanje računa	★ 
<b>Devizni račun fizičkih li...</b> BA391234567891011121 <b>1.504,51 EUR</b> Stanje računa	★ 
<b>FizLice VISA Revolving ...</b> 1234567891011121 <b>0,00</b> Stanje računa	★ 
<b>Stan</b> 12345678 <b>-12.501,10 EUR</b> Stanje kredita	★ 

Označite svoje omiljene račune kliknuvši na zvjezdicu kod konkretnog računa. Nakon potvrde izabrani računi će biti prikazani na početnoj strani.

 Tekući računi i kartice		
FizLice VISA Revolving kartica 1234567891011121 ★	Devizni račun fizičkih lica BA391234567891011121 EUR ★	Tekuci racun - 1234567891011121 BAM ★
Devizni racun fizickih lica BA391234567891011121 HRK ☆	FizLice Master Card kartica 1234567891011121 BAM ☆	Devizni racun fizickih lica BA391234567891011121 USD ☆
 Krediti		
Gotovinski kredit VKL 12345678910 ☆	Standardni kredit VKL 12345678910 ☆	Stan 12345678 EUR ★
24 na 24 12345678910 BAM ☆		
 Savings		
FizLica štednja sa premijom 1234567891011121 BAM ☆	FizLica štednja sa premijom 1234567891011121 BAM ☆	FizLica štednja sa premijom 1234567891011121 BAM ☆
<input type="button" value="Potvrdi"/>		

## 2.2 Brzo do plaćanja

Odmah ispod liste omiljenih računa nalaze se skraćenice do sljedećih tipova plaćanja:

- Nalog za plaćanje
- Prijenos/Prenos na moj račun
- Plaćanja iz predloška/uzorka



Nalog za  
plaćanje



Prijenos/Prenos na  
moj račun



Plaćanje iz  
predloška/šablona

## 2.3 Vremenski prikaz Vaših aktivnosti na Addiko eBank-u

Prikazuje sve Vaše interakcije sa bankom:

- Promet po računu
- Nalozi
- Poruke

Vremenski prikaz Vašeg poslovanja

Mjesec dana ▾

Nalozi na čekanju | [Prikaži](#)

12.10.2016



Message with subject RE: Ivaneeeeee was sent on 12.10.2016 10.41.25

07.10.2016



Message with subject Pare was sent on 07.10.2016 15.04.59

01.10.2016



Naknada za održ.računa-zaduž.  
ADDIKO BANK

1,28 EUR



Ugovor o kreditu - zaduzenje  
ADDIKO BANK

51,88 EUR



Kreditna kamata  
ADDIKO BANK

2,85 BAM



Ugovor o kreditu - odobrenje  
ADDIKO BANK

1,00 EUR



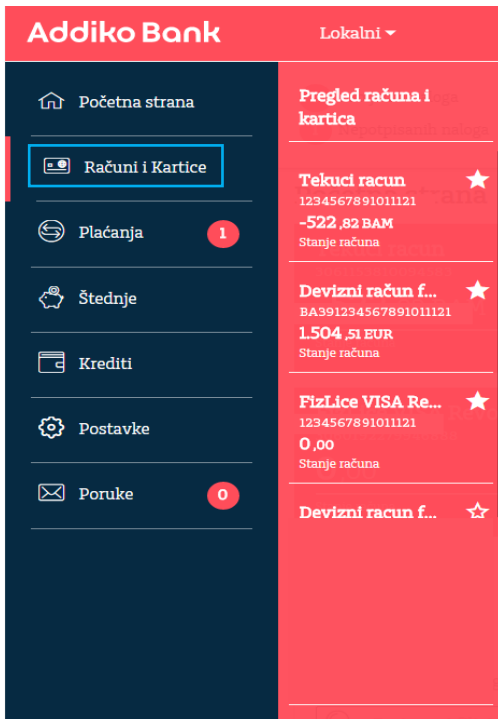
Ugovor o kreditu - odobrenje  
ADDIKO BANK

264,97 EUR

# Addiko Bank

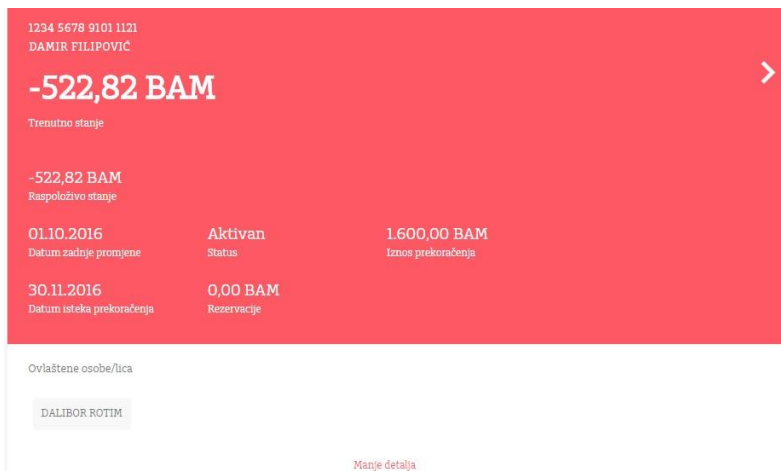
## 3.0 Računi i kartice

### 3.1 Prikaz računa



Odabirom Računi i kartice otvara se podmeni sa listom svih Vaših računa. Na vrhu ove liste je i opcija “Svi računi i kartice”. Skrolanjem miša može se doći do svih računa jer se inače prikazuju samo četiri.

Odabirom jednog računa i klikom na link “Detalji računa” dobijate detaljni pregled podataka vezanih za konkretan račun i pregled platnih kartica vezanih za taj račun.





## 3.2 Prikaz prometa po računu

Prikaz prometa se nalazi odmah ispod odabranog računa za taj račun. Iz izbornika/menija možete odabrati period za koji želite pregledati transakcije, a ako odaberete “Sve” prikazuju se sve dostupne transakcije.

Transakcije Pdf izvodi Rezervacije

Pretraga i filtriranje

Period: Mjesec dana

- Danas
- Jučer/Juce
- Sedam dana
- Mjesec dana
- Godina dana
- Sve

01.10.2016

- Kreditna kamata**  
ADDIKO BANK 3060008000000086 / 1234 5678 9101 1121 2,85 BAM
- Trans.sa rač.na rač.sa konver.**  
ADDIKO BANK 3060008000000086 / 1234 5678 9101 1121 5,00 BAM

28.09.2016

- Naknada za pakete**  
ADDIKO BANK 3060008000000086 / 1234 5678 9101 1121 4,90 BAM

Transakcije možete dodatno filtrirati i pomoću pretraživača po iznosu i tipu.

Transakcije Pdf izvodi

Pretraga i filtriranje

Svi Uplate Isplate

Iznos od 5,00 Do 15,00 BAM

Poništi Primjeni

U detalje transakcije uđemo tako što kliknemo na transakciju, a iste zatvaramo tako što kliknemo bilo gdje u detaljima transakcije.

**Kreditna kamata** 2,85 BAM  
ADDIKO BANK 3060008000000086 / 1234 5678 9101 1121

**Trans.sa rač.na rač.sa konver.** 5,00 BAM  
ADDIKO BANK 3060008000000086 / 1234 5678 9101 1121

Opis	Trans.sa rač.na rač.sa konver.
Iznos	5,00 BAM
Primatelj/Primalac	ADDIKO BANK
Adresa primatelja/primaoca	TRG SOLIDARNOSTI 12 SARAJEVO
IBAN plattelja/platioca	1234 5678 9101 1121
Račun primatelja/primaoca	3060008000000086
Referentni broj	176180143739957.040001
Datum knjiženja	01.10.2016
Datum valute	01.10.2016

Reklamacija

Odabirom reklamacije ulazimo u ekran u kojem možemo unijeti reklamaciju za navedenu transakciju. Ista će biti prosljeđena nadležnom odjelu u banci.

## Complaint

Reclamation number	411323740	Payment reference	178180143739957.040001
Booking date	01.10.2016	Value date	01.10.2016
Amount	5,00 BAM	Purpose of payment	Trans.sa rač.na rač.sa konver.
Want to complain			
Complaint text			
Tekst pritužbe za navedenu transakciju			

Cancel

Confirm

Izode možete pregledati i štampati odabirom PDF izvodi i klikom na preuzmi PDF za željeni datum.

Transakcije

Pdf izvodi

Rezervacije

2016



31.10.2016. - 1400116590

Preuzmi PDF



30.09.2016. - 1400111503

Preuzmi PDF

## 4.0 Štednja (a'vista, oročena štednja)

U meniju Štednja nalazi se pregled Vaših štednih računa (a'vista i oročena štednja). Pregled detalja štednje prikazuje se izborom iste na pomoćnoj navigaciji.



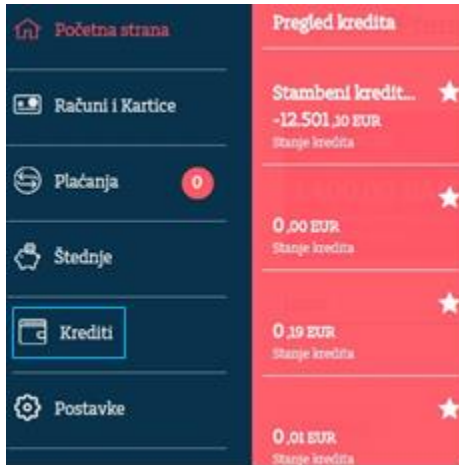
Odabirom jedne od štednji iz izbornika/menija prikazuju se detalji te štednje. Odabirom “Uplate” otvara se novi ekran u kojem je odabrani račun postavljen kao potražna strana, a tekući račun klijenta kao dugovna strana. Za prijenos/prenos je dovoljno unijeti iznos u za to predviđeno polje i potvrditi transakciju. Nakon što potvrdite nalog, dobijete podatke o istom. Klikom na “Potpiši” završavate transakciju i nije potrebno raditi autorizaciju naloga jer se radi o prenosu na svoj račun.

Prijenos/Prenos na moj račun

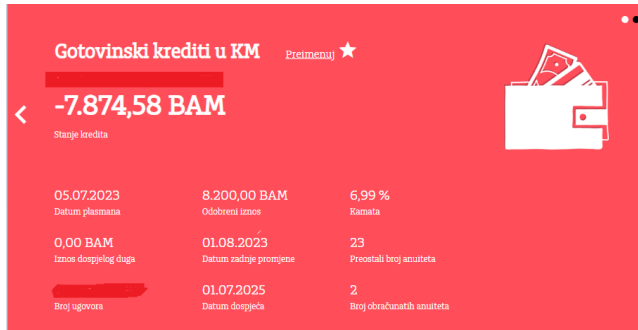
Sa računa	Na račun
<b>Tekući račun</b> ★ 1234567891011121 <b>1.221,45 BAM</b> Raspoloživo stanje	→ <b>FizLica štednja sa prem...</b> ★ 1234567891011121 <b>1.780,00 BAM</b> Raspoloživo stanje
Iznos <input type="text" value="eg. 1.000,00"/> <input type="text" value="BAM"/>	Datum <input type="text" value="18.10.2016"/> <input type="calendar"/>
<input type="button" value="Odustani"/>	<input type="button" value="Potvrdi"/>

## 5.0 Krediti

Pregled tekućeg stanja kredita možete pogledati u okviru menija krediti:



Pregled tekućeg stanja kredita možete pogledati u okviru menija krediti:



Osim kredita vidljivi su i otplatni računi po kreditima. Odabirom računa za otplatu kredita ulazimo u sljedeći ekran odakle je moguće klikom na "Uplata" izvršiti plaćanja na željeni račun otplate kredita (Iznos dospjelog dugovanja je moguće provjeriti u detaljima o kreditu).

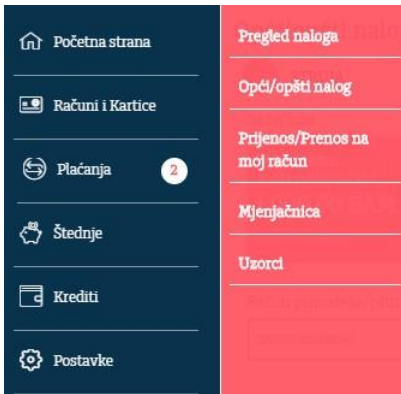
### Prijenos/Prenos na moj račun



Nakon što potvrdimo transakciju, nije potrebno raditi autorizaciju jer se radi o plaćanju na svoj račun.

## 6.0 Plaćanja

Odabirom/izborom opcije plaćanja otvara se podmeni sa mogućnošću pregleda naloga, izbora vrste platnog naloga i pregledom uzoraka.



## 6.1 Opći/Opšti nalog

Nalog za plaćanje prema pravnim osobama/licima i plaćanje prema fizičkim osobama/licima u drugim Bankama. Prilikom kreiranja nalog se može unijeti ručno ili iz pripremljenog predloška/uzorka, ukoliko se odabere “Plaćanje iz predloška/uzorka”, na vrhu naloga.

Opći/opšti nalog

Plaćanje iz uzorka

Sa računa

Tekuci račun  
1234567891011121  
**1.000,00 BAM**  
Raspoloživo stanje

Iznos

55,20 BAM

Datum

20.10.2016

Račun primatelja/primaoca

3060370000571815

Primatelj/Primalac

TELEMACH

Adresa primatelja/primaoca

NERETVANSKA BB

Šifra plaćanja

000012 - OSTALA PLAĆANJA

Poziv na broj

602111631201608

Svrha plaćanja

IME KORISNIKA BROJ UGOVORA 60211631 10/2016

Interni nalog

Označite kao hitnu uplatu ?

Provjeri dodatne naknade

Odustani Potvrdi

# Addiko Bank

## Opis polja :

**Sa računa** - bira se račun sa kojeg želite izvršiti plaćanje

**Datum** - inicijalno je postavljen na tekući dan. Datum izvršenja možete unijeti unaprijed. Nalozi će biti izvršeni u skladu sa određenim datumom.

**Iznos** - Iznos sredstava koji će se prenijeti na račun primatelja

**Poziv na broj** - polja se popunjava podatkom s računa u koliko je isti naveden.

**Svrha plaćanja** - obavezno polje za unos

**Račun primatelja/primaoca** - Možete sami unijeti broj računa primatelja/primaoca ili u polju "Primatelj/Primalac" izabrati iz padajućeg izbornika/menija. Polje je obavezno.

Nalog možete označiti kao "Hitan" klikom na polje u donjem lijevom kutu/uglu.

uzoraka za domaći platni promet (Uzorci)

Nakon što unesemo potrebne podatke kliknemo potvrdi.

Opći/opšti nalog		
Sa računa	Iznos	Provizija
Tekući račun 1294567891011121	55,20 BAM	0,7 BAM
	Datum	
	20.10.2016	
Račun primatelja/primaoca 3060370000571815	Primatelj/Primalac TELEMACH	
	Adresa primatelja/primaoca NERETVANSKA BB	
Šifra plaćanja 000012	Svrha plaćanja IME KORISNIKA BROJ UGOVORA 60211631 10/2016	Poziv na broj 60211631201608
Novi nalog	Promjeni	Obrisi
		Potvrdi

Ovdje imamo vidljive sve podatke o plaćanju uključujući i naknadu. Iz ovog ekrana možete ići u izradu novog naloga, izmjeniti ovaj koji ste unijeli, isti obrisati ili ga potvrditi. Ako odemo na novi nalog i uradimo više naloga, postoji opcija grupnog potpisivanja da ne bi potpisivali jedan po jedan nalog.

Opći/opšti nalog

Plaćanje iz uzorka

Sa računa

Tekuci račun  
1234567891011121  
**1.018,54 BAM**  
Populativno ime

Iznos

100,00 BAM

Datum

21.10.2016

Račun primatelja/primaoca

300990000005587

Primatelj/Primalac

Adresa primatelja/primaoca

Šifra plaćanja

000001 - BEZ OPIEA

Svrha plaćanja

Broj poreznog obveznika

Vrsta uplate

0

Vrsta prihoda

Općina/opština

Poreksi period od

21.10.2016

Poreksi period do

21.10.2016

Budžetska organizacija

Oznacite kao hitnu uplatu ?

Provjeri dodatne naknade

Oduzati Potvrdi

Kada se radi o uplati javnih prihoda, nakon što upišemo broj računa primatelja/primaoca, aplikacija prepoznaje ako se radi u računu za uplatu javnih prihoda i u tom slučaju se otvaraju dodatna polja potrebna za uplatu javni prihoda. Nakon što se popune potrebna polja nalog se završava kako je pojašnjeno u dijelu za potvrđivanja i potpisivanja naloga. Iz padajućih izbornika/menija možete odabrati ispravan unos ili ga možete sami unijeti. Aplikacija ima i dodatne provjere tako da u nekim slučajevima neće biti moguće unijeti pogrešan broj (npr Općina/Opština 199 ne postoji).

## 6.2 Plaćanje - procedura potvrđivanja i potpisivanja naloga

Prikaz ekrana sa unosom SMS koda:

Potpisivanje

SMS poruka uspješno poslata

Sa računa	Na račun	Svrha plaćanja	Iznos	Datum kreiranja	Datum izvršenja
123456789101121	306037000057815	BROJ UGOVORA 60211631 RAČUN ZA 09/2016	55,20 BAM	20.10.2016	20.10.2016

SMS poruka je poslata na Vaš uređaj. Unesite kod iz SMS poruke u polje 'SMS kod'. Nakon unosa koda, odaberite opciju 'POTVRDI'. SMS kod važi 120 sekundi i nakon toga se ne može koristiti.

SMS kod

SMS JEDNOKRATNA LOZINKA

Potvrdi


1. Unesite platni nalog
2. Nakon provjere podataka sa naloga, kliknite na opcije "Potpiši"
3. Dobijate jednokratni sms kod (oTP) na broj mobitela koji ste prijavili u banci. Ili unesete jednokratni kod (oTP) sa mini tokena, ukoliko imate takav način autentikacije.
4. Unesite sms kod/mini token kod i potvrdite ga nakon čega aplikacija provjerava kod:
  - a) uspješna verifikacija - prikazana je poruka da je nalog/nalozi uspješno poslat na obradu u banku
  - b) neuspješna verifikacija - dobićete informaciju da je kod neispravan i da ga je potrebno ponoviti

Prikaz ekrana sa unosom mini token koda:

Porvedite potpis naloga tako sto cete unijeti dinamičku lozinku (OTP) sa identifikacionog sredstva.



OTP

Nakon uspješno verificiranog naloga dobijete poruku kao na sljedećoj slici:



## Uspješno ste potpisali nalog

Status: U obradi  
Broj transakcije: 900001539  
Nalog je poslat u Banku na obradu.

 Pohrani kao uzorak    Kreiraj novi nalog    Idi na pregled naloga

Ako želite kreirati uzorak naloga koji će Vam u budućnosti služiti kao olakšanje u radu da ne morate sve podatke o plaćanju unositi od početka kliknete na “Pohrani kao uzorak”:

Novi uzorak

Slika uzorka

Naziv uzorka

Unesete naziv uzorka i kliknete snimi nakon čega dobijete informaciju da ste uspješno sačuvali uzorak. Listu spremljenih uzoraka možete uređivati tako što na početnom izborniku odaberete **Plaćanja**- > **Uzorci** nakon čega dobijete listu svih snimljenih uzoraka



U tom pregledu uzorke možemo pregledati, izbrisati ili izmjeniti.



## 6.3 Interni nalog

Interni nalog služi za prijenos/prenos sredstava na račune drugih fizičkih osoba unutar banke. U isti se ulazi preko izbornika za plaćanje u kojem odaberemo Opći/opšti nalog. U navedenom ekranu odaberemo “Interni nalog” i onda unosimo podatke o plaćanju. Nakon što potvrdimo nalog isti nije potrebno autorizirati/ autorizovati i isti će se provesti osim ako ne bude nekih drugih ograničenja.

Interni nalog

Sa računa  
Fiz.Lica A'Vista štednja  
1234567891011121  
2.909,53 BAM  
Raspoloživo stanje

Iznos  
150,00 BAM

Datum  
20.10.2016

Račun primatelja/primaoca  
21335274

Svrha plaćanja  
Tekst koji želimo vidjeti na nalogu

Primatelj/Primalac  
Ime i prezime primatelja

Interni nalog

Provjeri dodatne naknade

Odustani Potvrdi

## 6.4 Prijenos/prenos na moj račun

Kroz ovu opciju se obavljaju prijenosi/prenosi sa jednog Vašeg računa na Vaš drugi račun u istoj valuti.

Prijenos/Prenos na moj račun

Sa računa  
Fiz.Lica A'Vista štednja  
1234567891011121  
2.909,53 BAM  
Raspoloživo stanje

Na račun  
Tekuci račun  
1234567891011121  
888,10 BAM  
Raspoloživo stanje

Iznos  
250,00 BAM

Datum  
20.10.2016

Odustani Potvrdi

Nakon što potvrdite nalog, dobijemo podatke o istom te u slučaju da ga kliknemo “Potpiši” nije potrebno raditi autorizaciju naloga unosom broja kojeg dobijemo putem SMS usluge.

## 6.5 Pregled naloga

Kroz pregled naloga možete pregledati status svih unijetih naloga za plaćanje. Plaćanja sa liste možete otkazati ako imaju datum izvršenja u budućnosti, možete potpisati nepotpisane naloge ili ih kopirati ukoliko želite da ih iskoristite za ponovno plaćanje. Ovdje također možete štampati ili obrisati naloge.

Kriterije pretrage sami definirate/definišete, a klikom na “Primjeni” će se izlistati nalozi na osnovu zadatih kriterija. Ovdje takođe možete odvojeno izlistati realizirane/realizovane naloge, naloge na čekanju (u obradi ili sa datumom provođenja u naprijed), odbijene naloge (u napomeni je vidljiv razlog neprovođenja transakcije), kao i nepotpisane naloge (gdje odabirom jednog ili više njih možete krenuti sa plaćanjem naloga). Klikom na bilo koji nalog će se prikazati detalji odabranog naloga.

### Pregled naloga

Svi	Realizirani/Realiz...	Nalozi na čekanju	Odbijeni nalozi	Nepotpisani
<input type="text" value="Pretraga i filtriranje"/>				Mjesec dana ▾
Iznos od <input type="text" value="npr: 000.000,00"/>		Do <input type="text" value="npr: 000.000,00"/>		BAM ▾
<input type="button" value="Poništi"/>		<input type="button" value="Primjeni"/>		
	interni nalog BA391234567891011121	250,00 BAM	Izvršen	
	Tekst koji želimo vidjeti na nalogo 21335274	100,00 EUR	Na čekanju	
	BROJ UGOVORA 602111631 RAČUN ZA 09/2016 3060370000571815 TELEMACH	150,00 BAM	Kreiran - nepotpisan	
	IME KORISNIKA BROJ UGOVORA 60211631 10/2... 3060370000571815 TELEMACH	55,20 BAM	U obradi	
	IME KORISNIKA BROJ UGOVORA 60211631 10/2... 3060370000571815 TELEMACH	55,20 BAM	Izvršen	
	BROJ UGOVORA 602111631 RAČUN ZA 09/2016 3060370000571815 TELEMACH	55,20 BAM	Izvršen	

## 6.6 Mjenjačnica

U okviru izbornika/menija Plaćanje se nalazi i Mjenjačnica koja omogućava kupoprodaju deviza po zvaničnom tečaju/kursu Addiko banke. Mjenjačnicu je dozvoljeno raditi samo u okviru računa istog klijenta. Odaberete račun s kojeg želite prebaciti sredstva i račun na koji želite prebaciti sredstva. Tom prilikom će vam biti prikazan tečaj/kurs po kojem će transakcija biti izvršena. Iznos za prijenos/prenos možete unijeti u valuti bilo kojeg od dva odabrana računa. Nakon što potvrdite nalog, dobijemo podatke podatke o istom te u slučaju da ga kliknemo “Potpiši” nije potrebno raditi autorizaciju naloga unosom broja kojeg dobijemo putem sms usluge.

### Kupoprodaja deviza

[Pregled valuta i kalkulator](#)

Sa računa

**Tekuci račun** ☆ ▼  
1234567891011121  
**1.071,40 BAM**  
Raspoloživo stanje

Prodaja

	52,86	BAM
--	-------	-----

Na račun

**Devizni račun fizičkih lica** ☆ ▼  
BA391234567891011121  
**104,28 HRK**  
Raspoloživo stanje

Kupovina

	200,00	HRK
--	--------	-----

Tečajna/kursna lista 1 HRK = 26,037809 BAM

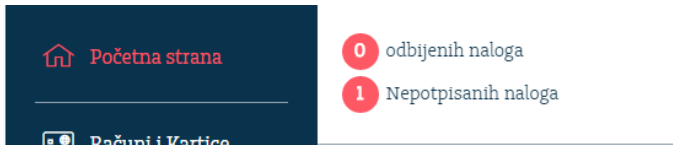
Važecu tečajnu/kursnu listu Banke možete videti klikom “Pregled valuta i kalkulator”. Ovdje također možete uraditi kalkulaciju kupovine ili prodaje tražene valute.

### Tečajni/kursni kalkulator

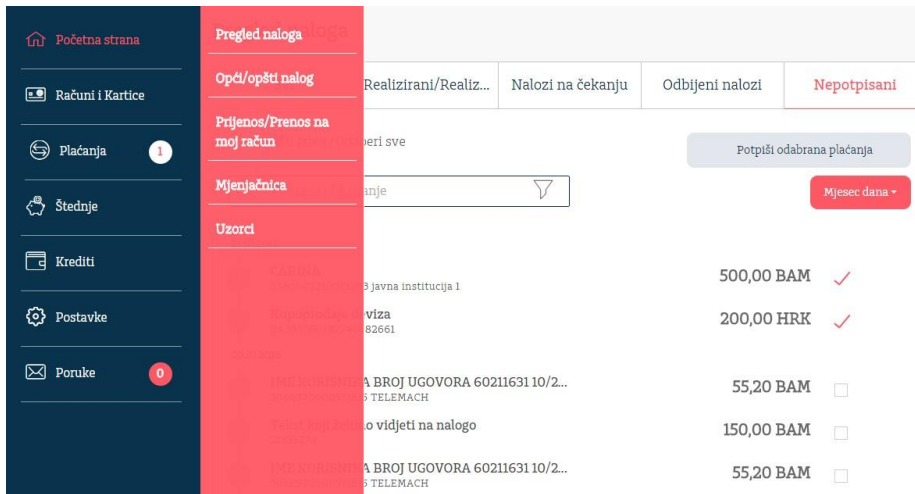
Prodajni tečaj/kurs			Kupovni tečaj/kurs		
	52,86	BAM		200,00	HRK
Ažurirano 21.10.2016					
	AUD	1 AUD	Kupovni tečaj/kurs	1,2887100000	
			Srednji tečaj/kurs	1,3083350000	
			Prodajni tečaj/kurs	1,3279600000	
	BAM	1 BAM	Kupovni tečaj/kurs	0,0000000000	
			Srednji tečaj/kurs	0,0000000000	
			Prodajni tečaj/kurs	0,0000000000	
	CAD	1 CAD	Kupovni tečaj/kurs	1,3001910000	
			Srednji tečaj/kurs	1,3199910000	
			Prodajni tečaj/kurs	1,3397910000	
	CHF	1 CHF	Kupovni tečaj/kurs	1,7661640000	
			Srednji tečaj/kurs	1,7876150000	
			Prodajni tečaj/kurs	1,8090660000	
	CZK	1 CZK	Kupovni tečaj/kurs	0,0707090000	
			Srednji tečaj/kurs	0,0723740000	
			Prodajni tečaj/kurs	0,0740390000	
			Kupovni tečaj/kurs	0,2588530000	

## 6.7 Nepotpisani nalozi i grupno potpisivanje naloga

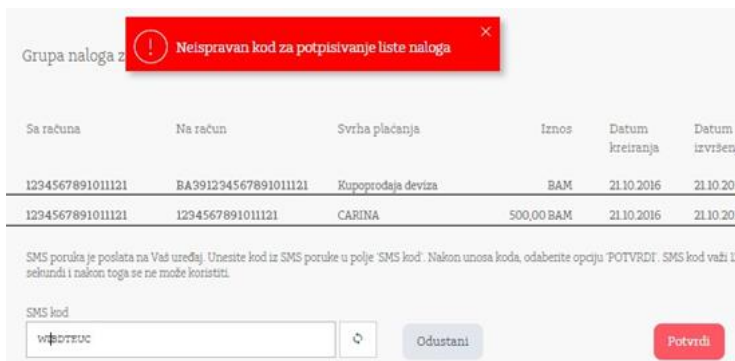
Nepotpisane naloge možemo vidjeti na više mjesta. Prva mogućnost je na Početnoj strani klikom na “Nepotpisanih naloga”. Broj ispred “Nepotpisanih naloga” prikazuje koliko imamo nepotpisanih nalog u ovom prijavljivanju u aplikaciju iako u stvari postoji mogućnost da imamo više nepotpisanih naloga.




Drugi način je kroz opciju Plaćanje - Pregled naloga - Nepotpisani.



Ukoliko ih želite grupno potpisati, označite ručno jedan po jedan (klikom na checkbox) ili jednim klikom na opcijom “Odaberi sve”. Izborom opcije “Potpiši odabrana plaćanja”, jednim sms/Mini token kodom možete potpisati više unijetih naloga. Ukoliko ste unijeli pogrešan kod za plaćanje i potvrdili plaćanja dobijete poruku kao na sljedećoj slici.



Ukoliko ste unijeli ispravan kod za plaćanje i potvrdili plaćanja dobijete poruku kao na slici ispod koja potvrđuje uspješno potpisivanje naloga.



### Uspješno ste potpisali nalog

Status: Potpisan  
Broj transakcije: 900001654  
Broj naloga: 2  
Nalog je poslat u Banku na obradu.

Idi na pregled naloga

Klikom na bilo koji od naloga ulazimo u detalje po tom nalogu gdje taj nalog možete kopirati, izmjeniti, obrisati ili potpisati.

	IME KORISNIKA BROJ UGOVORA 60211631 10/2... 3060370000571815 TELEMACH	55,20 BAM	<input type="checkbox"/>
Status	Kreiran - nepotpisan		
Id naloga	900001454		
Naziv primatelja/primaoca	TELEMACH		
Sa računa	1234567891011121		
Na račun	3060370000571815		
Iznos	55,20 BAM		
Poziv na broj	60211631201608		
Datum kreiranja	20.10.2016		
Datum izvršenja	20.10.2016		
<input type="button" value="Kopiraj"/> <input type="button" value="Izmjeni"/> <input type="button" value="Obriši"/> <input type="button" value="Potpiši"/>			

Ako se radi o nalogu koji je kreiran neki raniji dan i datum izvršenja je stariji od današnjeg dana, aplikacija neće dozvoliti potvrđivanje naloga kodom prije nego ažurirate datum izvršenja.

## Potpisivanje

Sa računa	Na račun	Svrha plaćanja	Iznos	Datum kreiranja	Datum izvršenja
1234567891011121	3060370000571815	IME KORISNIKA BROJ UGOVORA 60211631 10/2...	55,20 BAM	20.10.2016	20.10.2016

Odabrani nalog ima datum valute manji od tekućeg. Želite li ažurirati datum na današnji?

[Ažuriraj datum izvršenja](#)

SMS poruka je poslata na Vaš uređaj. Unesite kod iz SMS poruke u polje 'SMS kod'. Nakon unosa koda, odaberite opciju 'POTVRDI'. SMS kod važi 120 sekundi i nakon toga se ne može koristiti.

SMS kod

TNPSGGEQ



Potvrđi

Klikom na “Ažuriraj datum izvršenja”, datum izvršenja će se podesiti na današnji dan te ćete nakon unosa koda moći potvrditi transakciju.

## 7.0 Podjela transakcija na rate

Odabirom Mastercard kreditne kartice sa pregleda računa/kartica imate opciju Podjela transakcija na rate



**Podjela transakcija**

Datum kreiranja zahtjeva	Ime i prezime
<input type="text" value="17.11.2016"/>	<input type="text" value="DAMIR FILIPOVIĆ"/>
JMBG	
<input type="text" value="123456789012"/>	
Datum transakcije	Iznos
<input type="text" value="17.11.2016"/>	<input type="text" value="1000,00"/> BAM
Izaberite broj rata	Naziv prodajnog mjesta
<input type="text" value="2"/>	<input type="text"/>
Zadnja 4 broja sa kartice	
<input type="text"/>	

Odustani Potvrdi

Zahtjevi za podjelu transakcija

Mjesec: dana -

Potrebno je upisati datum transakcije, broj rata, zadnja 4 broja sa kartice, iznos i naziv prodajnog mjesta. Nakon Potvrde dobićete poruku da je transakcija uspješno podjeljena.

## 8.0 Poruke

Kroz opciju Poruke omogućeno je slanje poruka Banci i pregled svi poslatih i primljenih poruka.

### Poruke

+ Kreiraj novu poruku

Primljene Poslate

Pročitane poruke

Sve poruke ▾

Poruke se kreiraju na krajnje jednostavan način tako što odaberete “Kreiraj novu poruku”, upišete naslov i tekst poruke i kliknete “Pošalji”.

### Nova poruka

Naslov

Sadržaj

Nazad

Pošalji

## 9.0 Podrška korisnicima

Po završetku rada u Addiko eBank, odaberite u gornjem desnom kutu/uglu znak za odjavu iz aplikacije.

Aplikacija će prikazati poruku:



Jeste li sigurni da se želite odjaviti ?

Ne

Da



U slučaju bilo kakvih nejasnoća ili potrebe za dodatnim informacijama, molimo Vas da se obratite zaposlenima u najbližoj poslovnici Banke ili nas kontaktirajte direktno, putem e-maila: [info.fbih@addiko.com](mailto:info.fbih@addiko.com) ili pozivom na broj Kontakt centra **0800 2 0206**.